

## **Informativa art. 13 Reg.UE 679/16 “General Data Protection Regulation” (GDPR)**

### **Servizio Assistenza Clienti**

Gentile Utente,

desideriamo fornirle alcune informazioni sul trattamento dei dati personali inseriti nel form di Assistenza Clienti. Non tutti i dati sono necessari per poter inviare la richiesta, tuttavia una quantità maggiore di informazioni ci permetteranno di fornirle una migliore assistenza. In ogni caso saranno necessari quelli contraddistinti dall'asterisco.

I dati richiesti nel presente form ed ogni altra informazione inviata, sarà trattata dal personale addetto esclusivamente per prendere in carico la sua richiesta e fornirle assistenza (ad esempio nel caso di oggetti smarriti, segnalazioni, richieste specifiche, live chat con gli operatori, ecc). A tal fine è possibile che lei venga ricontattato, tramite i canali indicati, per fornirle risposte e chiarimenti ovvero per chiederle ulteriori informazioni.

Nell'ambito di esecuzione delle finalità suindicate, TPL FVG S.C.AR.L agisce in regime di contitolarità, ex art. 26 GDPR, assieme ad altri soggetti. Troverà i nominativi ed i loro dati di contatto all'interno del sito web [www.tplfvg.it](http://www.tplfvg.it) nella sezione “Privacy e GDPR”.

La base giuridica del trattamento in oggetto è l'art. 6 par. 1 lett. B - GDPR.

I dati inviati tramite il form saranno conservati, per finalità statistiche o di backup, **per 12 mesi** dall'invio della richiesta. Eventuali dati utilizzati al fine di gestire il procedimento conseguente alle Sue richieste (es. gestione reclamo, procedura recupero oggetti smarriti, richiesta di accesso a dati, atti, immagini ecc.) saranno trattati per i tempi previsti dalla legge, comunque non oltre 5 anni. I dati raccolti non saranno comunicati a terzi salvo il caso in cui questo sia necessario per fornirle riscontro; è altresì possibile che i dati siano trattati da professionisti (ad es. studio legali), assicurazioni, broker o arbitri. In ogni caso i dati non saranno trasferiti in paesi extra-ue o diffusi.

La invitiamo a non trasmettere alcun dato “particolare” (ad es. relativo al suo stato di salute, orientamento sessuale, convinzione religiose, ecc); in caso contrario, inviando la richiesta, lei fornisce il consenso al trattamento di tali dati (art. 9 par. 2 lett. A).

Lei è titolare dei diritti ai sensi degli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21, 77 del Reg. 679/16. Per esercitarli ed avere maggiori informazioni, sarà sufficiente contattare uno dei contitolari ovvero i loro rispettivi Responsabili della Protezione Dati (DPO). All'interno della succitata sezione “Privacy e GDPR” potrà inoltre usufruire di un modello per l'esercizio dei diritti.